**Информация**

**о работе Комиссии**

**по урегулированию споров**

**между участниками образовательных отношений**

**в МБОУ Верхнекольцовская ООШ**

*Комиссия по урегулированию споров нашей школы  является коллегиальным органом управления образовательным учреждением, реализующим принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием была создана в сентябре 2014 года в соответствии с законом «Об образовании в РФ»*

**Деятельность Комиссии строилась на следующих принципах:**

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного

**Цель и задачи Комиссии были**

**1.Целью** деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов).

**1.Задачами** деятельности Комиссии являются:

* урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
* анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
* содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
* содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

1. Информирование о работе Комиссии:
   1. Информация для родителей о работе Комиссии размещена на официальном сайте МБОУ Верхнекольцовская ООШ, в разделе «Информация для родителей»;
   2. Информирование педагогов о работе Комиссии №01, педсовет от 31.08.2018;

родители учащихся проинформированы на педвсеобуче 28.09.2018;

1. Состав Комиссии:

всего 5 человек; из них:

количество работников ОУ - 3 человека; количество родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся – 1 человека; количество совершеннолетних обучающихся – 1.

1. Количество обращений на Комиссию за период 2017-2018 года – 0.
2. По каким вопросам: ---------
3. Конфликтные ситуации, которые не удалось рассмотреть на уровне ОУ: ------------

Директор школы: И.А.Романовская

31.08.2018